

“CASHBACK ESTATE IN ESSELUNGA CON L’OREAL”

TERMINI E CONDIZIONI

Dal **02 luglio 2026 al 15 luglio 2026**, grazie all’iniziativa Cashback “*CASHBACK ESTATE IN ESSELUNGA CON L’OREAL*” promossa dalla società L’Oréal Italia S.p.A., Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI), C.F. e P. IVA 00471270017, ciascun consumatore che avrà acquistato – con un unico documento d’acquisto – i prodotti a marchio L’Oréal Paris, Garnier, Maybelline New York e/o Mixa di cui almeno n.1 crema Revitalift (tra quelle indicate nell’elenco sotto riportato), per una spesa di almeno 25,00€, potrà richiedere il rimborso di 10,00€.

AMBITO DI SVOLGIMENTO DELL’INIZIATIVA

Punti vendita Esselunga presenti sul territorio nazionale.

E-commerce: <https://spesaonline.esselunga.it/>

DESTINATARI

L’iniziativa è riservata ai Consumatori finali, maggiorenni, residenti in Italia oppure nella Repubblica di San Marino.

PRODOTTI COINVOLTI NELL’INIZIATIVA

Prodotti a marchio L’Oréal Paris, Garnier, Maybelline New York e Mixa.

Le creme Revitalift indicate nell’elenco sotto riportato:

PRODOTTO	CODICE EAN
Revitalift Laser giorno	3600524212759
Revitalift Filler giorno	3600524212728
Revitalift Gamma Bianca giorno	3600524212674
Revitalift Gamma Bianca notte	3600524212681
Revitalift Laser SPF 20	3600524212735
Revitalift Laser notte	3600524212742
Revitalift Filler notte	3600524212711
Revitalift Filler SPF 50	3600524212650
Revitalift Filler pressed cream	3600524070632
Revitalift Gamma Bianca Ginseng crema rossa	3600524212698
Revitalift Gamma Bianca SPF 30	3600524212667
Revitalift Filler giorno oil control	3600524213800
Revitalift Gamma Bianca probiotici - fragrance free	3600524225476

Si precisa che sono esclusi i prodotti dei marchi Men Expert e Franck Provost.

MODALITÀ DI RIMBORSO

Il consumatore potrà richiedere il rimborso entro 7 giorni di calendario dalla data d’acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **320 204 1990**:

- inviando **con un SOLO messaggio la fotografia dello scontrino/ordine/fattura** (nel formato jpg, .png, .pdf) attestante l’acquisto dei prodotti stessi;
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati dello scontrino/ordine/fattura.

E precisamente:

a) per acquisti nei punti vendita con SCONTRINO:

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)

Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)

- l'importo totale (TOTALE COMPLESSIVO) dello scontrino senza virgola (€€cc), e non quanto speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero scontrino completo di zeri ma senza trattino

Ad esempio: per lo scontrino: DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 02/07/2026 alle ore 9,45 per un importo di euro 25,15 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0207*0945*2515*00120012345

b) per acquisti con DOCUMENTO DI CONSEGNA effettuati nel punto vendita con consegna a domicilio oppure sul sito eCommerce <https://spesaonline.esselunga.it>:

- la data
- l'ora (se non presente digitare 0000)
- l'importo TOTALE senza virgola (€€cc), e non l'importo speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa
- il numero ordine (anche nel caso in cui si partecipi con il documento di consegna simile allo scontrino, in caso di acquisti on line o di acquisto nel punto vendita con consegna a domicilio, è richiesto sempre il numero dell'ordine. Vedere esempio 2 riportato di seguito)

Esempio 1 se si è in possesso del fac simile riportato di seguito:

➤ per il documento di consegna riferito all'ordine n. 123456789 del 02/07/2026 per un importo di euro 25,50 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0207*0000*2550*123456789

Documento di consegna del 02/07/2026 nr. 2-981-01004213
Ordine effettuato in data: 02 / 07 / 2026 relativi all'ordine: 123456789
Destinatario: nome cognome:
Indirizzo di consegna: via xxxxxxxx
0,00 Euro per la consegna
0,00 Euro di Buoni Sconto Spesa
0,00 Euro buono caffè
Carta Fidelity: 000000000000
Totale Punti sulla spesa: 000
Saldo punti: 000

ESSELUNGA ONLINE

ARTCOLI (2)

Descrizione	Quantità	Prezzo unit.	Sconti	Prezzo Tot.	IWA %	Altri Sconti	Punti	Primo Soc.
prodotto abcde	1	€12,00		€12,00	22			
prodotto abcde	1	€13,50		€13,50	22			
Riepilogo		€25,50		€25,50				
Totale				€ 25,50				
Totale a pagare				€ 25,50				

Esempio 2 se si è in possesso del fac simile riportato di seguito:

➤ per il documento di consegna riferito all'ordine n. 123456789 del 02/07/2026 alle ore 09:30 per un importo di euro 25,50 il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 0207*0930*2550*123456789



Si precisa che:

- per gli acquisti nei punti vendita, nei casi in cui gli scontrini siano molto lunghi, è necessario fotografarli in modo che siano leggibili in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero;
- per gli acquisti su E-commerce è necessario che nell'ordine/fattura caricato siano leggibili in un'unica fotografia tutti i dati richiesti nel presente Termini e condizioni e cioè: eCommerce, prodotti acquistati, data, ora (dove presente), importo e numero dell'ordine.

Ad ogni richiesta di rimborso, verrà associato un codice pratica che sarà comunicato immediatamente non appena il consumatore avrà inviato il messaggio (se formulato correttamente, in caso contrario riceverà un messaggio di "attenzione" con l'indicazione della corretta procedura di partecipazione e potrà quindi ripartecipare entro 7gg di calendario dalla data d'acquisto).

Il consumatore riceverà entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) con l'esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione e, nel caso ci siano le condizioni, potrà ripartecipare con lo stesso documento d'acquisto, entro 7gg dalla data d'acquisto).

Ai consumatori a cui verrà convalidata la richiesta di rimborso, verrà inviato (tramite WhatsApp oppure SMS) un link a cui accedere entro 10 giorni lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) dal ricevimento del suddetto esito per inserire le seguenti informazioni:

- il codice pratica
- i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente

Il consumatore che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente "*Termini e Condizioni*" dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l'originale del documento d'acquisto attestante gli acquisti, in quanto potrebbe essere richiesto dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente.

Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere al massimo n.1 rimborso di € 10,00.

Un singolo scontrino darà diritto in ogni caso ad un solo rimborso.

Ogni consumatore dovrà inviare il documento d'acquisto con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più foto.

Si precisa che i consumatori potranno reclamare l'eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all'indirizzo cashbackstatecrema@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 30.10.2026.

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se l'importo speso per l'acquisto dei prodotti oggetto dell'iniziativa non è di almeno 25,00€;
- se sul documento d'acquisto non saranno presenti almeno 25,00€ di prodotti a marchio L'Oréal Paris, Garnier, Maybelline New York e/o Mixa- ad esclusione dei prodotti a marchio Men Expert e Franck Provost - di cui almeno n.1 crema Revitalift;
- se i documenti d'acquisto saranno utilizzati per altre iniziative di Cashback che prevedono l'acquisto degli stessi prodotti; la presente iniziativa non è cumulabile con altre;
- se i documenti d'acquisto con dicitura generica riportano indicazioni come "REPARTO" e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se la data dell'acquisto indicata sul documento d'acquisto non è compresa tra il 02 luglio 2026 e il 15 luglio 2026;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 7 giorni dall'acquisto;
- se non viene compilato il form con i propri dati, o se la compilazione avviene in maniera errata oppure oltre i termini indicati;
- se non viene inviata la fotografia del documento d'acquisto attestante i prodotti acquistati e digitati i 4 dati richiesti del documento d'acquisto entro il settimo giorno dall'acquisto;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sul documento d'acquisto;
- se il documento d'acquisto inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il consumatore richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborsi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i consumatori effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- se i prodotti oggetto dell'iniziativa sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, l'importo da spendere dovrà in ogni caso essere di almeno 25,00€ effettivi, in caso contrario non verrà riconosciuto alcun rimborso;
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
 - disguidi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni Internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
 - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
 - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;

- eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita presenti su territorio nazionale, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di Cashback denominata "CASHBACK ESTATE IN ESSELUNGA CON L'OREAL" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "Termini e Condizioni" senza limitazione alcuna;
- per qualsiasi contestazione faranno fede i presenti "Termini e Condizioni" ed il foro di competenza sarà quello di Milano;
- in caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il consumatore potrà inviare una e-mail all'indirizzo cashbackestatecrema@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.

INFORMATIVA BREVE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: L'Oréal Italia S.p.A. ("L'Oréal" o "Titolare") Sede legale: Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 - Milano (MI); P.IVA 00471270017; Telefono: 02 97066111; PEC: dircorp@pec.lorealitalia.com.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO") Piazza Fernanda Pivano n.1, 20143 – Milano; indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

Per ricevere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, conoscere più nel dettaglio come usiamo i Suoi dati, quali sono le condizioni che rendono lecito il trattamento, La invitiamo a visitare l'informativa privacy presente nel sito <https://www.loreal-paris.it/>, www.garnier.it, <https://www.maybelline.it/>, www.mixa.it.

Come usiamo e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali.

Usiamo i dati personali per garantirle l'adesione all'iniziativa speciale Cashback "CASHBACK ESTATE IN ESSELUNGA CON L'OREAL", nonché per adempiere agli obblighi derivanti dalla suddetta iniziativa (a titolo esemplificativo: la gestione del rimborso). Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata dell'iniziativa e, a seguito della conclusione della stessa, per 12 mesi.

Usiamo i dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Per tale finalità, conserviamo i dati personali per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati personali.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti, in qualità di titolari e responsabili del trattamento, legittimati a ricevere i dati oppure che prestano dei servizi per L'Oréal, secondo le istruzioni ad essi conferite. I dati personali saranno trattati anche dai dipendenti autorizzati di L'Oréal.

Obbligatorietà del conferimento dei dati personali.

Il conferimento dei dati personali di cui sopra è obbligatorio per la partecipazione all'iniziativa. Il rifiuto di fornire i suddetti dati personali non consente, pertanto, la possibilità di prendere parte all'iniziativa speciale.

Quali sono i Suoi diritti.

In qualsiasi momento potranno essere esercitati i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679 (l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, la portabilità), inviando una comunicazione scritta ai recapiti del Titolare o del DPO dei dati sopra indicati. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a lorealparis@it.oaccare.com, garnier@it.oaccare.com e maybelline@it.oaccare.com e/o al DPO all'indirizzo e-mail dpoitalia@loreal.com.

In caso di mancato o tardivo riscontro da parte degli stessi, si potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.